

# Conditions générales de vente en ligne

## Article 1 : Champ d'application

Les personnes morales ou physiques ayant pour activité la vente de livres ou autres produits assimilés tels que ceux présentés sur le site [www.leseditionsitka.com](http://www.leseditionsitka.com), ne sont pas concernées par les présentes conditions générales de vente et doivent prendre contact avec Les Éditions Itka afin d'établir les conditions commerciales particulières préalables à toute relation commerciale.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent uniquement dans le cadre des ventes en ligne réalisées sur le site [www.leseditionsitka.com](http://www.leseditionsitka.com) aux relations commerciales existant entre Les Éditions Itka, SARL au capital social de 4000 euros inscrite au RCS de Chalon sur Saône (877 483 768) (TVA FR35877483768), dont le siège social est situé 9 rue de Bellevue - Aigreveau - 71550 Roussillon en Morvan – France (tél.: 03 85 82 78 24), et l'auteur (personne morale ou physique) de la commande, et sont valables au moment où la commande, d'un ou plusieurs ouvrages, est passée. Le seul fait de passer commande implique l'acceptation automatique, entière et sans réserve des présentes conditions qui pourront être modifiées à tout moment, sous réserve de faire apparaître ces modifications sur le site [www.leseditionsitka.com](http://www.leseditionsitka.com) (hébergeur du site: Webador - Torenallee 20 - 65 5617BC Eindhoven Pays-Bas - [support@webador.com](mailto:support@webador.com)).

## Article 2 : Disponibilité des articles

Les articles proposés le sont dans la limite des stocks disponibles. En dépit d'une mise à jour régulière du site [www.leseditionsitka.com](http://www.leseditionsitka.com), certains articles peuvent s'avérer provisoirement ou définitivement indisponibles. L'indisponibilité d'un ou plusieurs articles ne peut engager la responsabilité des Éditions Itka.

En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs articles après la commande, les Éditions Itka avertissent le client dans les meilleurs délais, par e-mail ou par téléphone.

## Article 3. Prix

Les prix indiqués sur le site internet des Éditions Itka sont établis en euros toutes taxes comprises, hors participation aux frais de traitement et d'expédition. Ils tiennent compte de la TVA française et respectent la réglementation applicable en France sur le prix unique du livre.

Les Éditions Itka peuvent cependant modifier ces prix à tout moment sans préavis, la facturation se faisant sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes, sous réserve de la disponibilité des articles.

En cas de commande vers une autre destination que la France métropolitaine, en sus des frais d'expédition spécifiques à la destination de la livraison, des droits de douane ou autres taxes locales sont susceptibles d'être exigés. Ces droits sont à la charge du client et relèvent de son unique responsabilité.

## Article 4. Commande

Nos livres sont disponibles en vente ou sur commande dans les librairies françaises, sur le site [www.leseditionsitka.com](http://www.leseditionsitka.com) ou directement auprès de l'éditeur par courrier postal ou e-mail ([contact@leseditionsitka.com](mailto:contact@leseditionsitka.com)).

Dans le cas d'une commande passée sur le site internet des Éditions Itka, le client est réputé capable de contracter. La confirmation de commande vaut acceptation et pleine connaissance des conditions générales de vente présentées sur le site. Les commandes sont servies dans la limite des stocks disponibles.

## **Article 5 : Paiement**

Le prix est exigible immédiatement à la date de la commande. Le règlement des commandes peut s'effectuer par carte bancaire directement sur le site [www.leseditionsitka.com](http://www.leseditionsitka.com), par virement ou par chèque établi à l'ordre des Éditions Itka. Le traitement de la commande n'est effectué qu'à réception du règlement. Les commandes réglées par chèque sont à adresser au siège social des Éditions Itka à savoir au 9 rue de Bellevue - Aigreveau - 71550 Roussillon en Morvan – France.

Les produits commandés restent propriété des Éditions Itka jusqu'au complet règlement du prix, quelle que soit la date de livraison de l'article.

Les risques liés à la perte ou à la détérioration des produits sont à la charge du client, dès que les articles commandés sont déclarés en cours de livraison.

## **Article 6 : Livraison, délais, frais de port**

Sauf disposition contraire, les articles sont livrés à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande. Il est préférable d'indiquer une adresse où la commande pourra être réceptionnée

aux heures ouvrables.

Les délais sont variables selon la zone d'envoi. La responsabilité des Éditions Itka ne pourra être engagée en cas de retard de livraison. Les Éditions Itka s'engagent toutefois à traiter les commandes dans les meilleurs délais.

Le délai de livraison en France métropolitaine varie de quatre (4) à sept (7) jours ouvrables à compter de la réception de la commande.

Le délai de livraison hors de France métropolitaine varie de six (6) à douze (12) jours ouvrables à compter de la réception de la commande.

En cas de commande réglée par chèque ou virement, celle-ci n'est traitée qu'à réception dudit règlement, les délais d'expédition et de traitement de la commande se trouvant rallongés d'autant. En cas de livraison hors de France métropolitaine, les articles commandés sont importés dans le pays de destination par et sous la responsabilité du client. En sus des frais d'expédition spécifiques à la destination de la livraison, les éventuels frais de douanes ou taxes locales sont à sa charge exclusive.

**À l'exception des livraisons en « Paquet international suivi » limités aux commandes d'article(s) n'excédant pas un poids total de 450 grammes, les frais de port mentionnés concernent exclusivement des commandes à destination de la métropole des pays mentionnés, toute commande à destination d'un territoire dépendant mais extérieur à la métropole des pays mentionnés devra donc faire l'objet d'un traitement et d'une tarification spécifiques en prenant contact avec Les Éditions Itka sous réserve de la faisabilité de la livraison et de l'acceptation de la commande par Les Éditions Itka.**

## **Article 7 : Retours et remboursement**

Toute commande sur le site est réputée ferme et définitive.

Le client dispose d'un délai de six (6) jours ouvrables à compter de la réception de la commande pour se voir échanger ou rembourser sa commande sans pénalité. Les frais de retour sont toutefois à sa charge.

Seuls les produits retournés complets, en parfait état et non ouverts dans leur emballage d'origine sont repris ou échangés. Les produits doivent être retournés à l'adresse suivante:

Les Éditions Itka  
9 rue de Bellevue  
Aigreveau  
71550 Roussillon en Morvan  
France

Passé ce délai de six (6) jours ouvrables, les produits livrés sont réputés conformes à la commande et acceptés par le client.

#### **Article 8. Propriété intellectuelle**

Les textes et images reproduits sur le site des Éditions Itka sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction totale ou partielle de ces œuvres protégées est interdite. Toute reproduction non autorisée ou autre utilisation est une contrefaçon, sanctionnée par le Code de la Propriété Intellectuelle.

#### **Article 9 : Garantie et responsabilité**

Les articles proposés sont conformes à la législation française en vigueur. Les Éditions Itka déclinent toute responsabilité en cas de produit livré ne répondant pas à la législation du pays de destination (censure, interdiction d'un auteur, d'un titre, etc.).

La responsabilité des Éditions Itka ne saurait également être engagée du fait du contenu des sites auxquels les liens hypertextes du site des éditions peuvent renvoyer.

La responsabilité des Éditions Itka n'est pas retenue en cas de manquement à ses obligations contractuelles du fait d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure tel que catastrophe, perturbation, grève totale ou partielle, notamment des services postaux et des moyens de transport, inondation, incendie, panne de matériel ou du fait des agissements du client.

La responsabilité des Éditions Itka n'est pas engagée en cas d'erreur dans la présentation des produits sur son site, les photographies, textes et illustrations les représentant n'étant pas contractuels.

#### **Article 10 : Protection des données personnelles**

Les données recueillies sur son site sont traitées par les Éditions Itka dans la plus stricte confidentialité. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant. Il lui suffit de prendre contact avec les Éditions Itka par courrier postal ou e-mail ([contact@leseditionsitka.com](mailto:contact@leseditionsitka.com)).

#### **Article 11 : Droit applicable et juridiction compétente**

Les ventes en ligne réalisées par les Éditions Itka à partir de leur site internet ou par courrier postal ou e-mail ([contact@leseditionsitka.com](mailto:contact@leseditionsitka.com)) sont gouvernées par le droit français. Tous les litiges relatifs à la relation commerciale, à l'exécution ou à l'interprétation du présent contrat seront de la compétence exclusive des Tribunaux de Chalon sur Saône.